TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.ingeweb.co y sus sitios filiales en sus subdominios.

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales de Uso por parte de los USUARIOS que accedan ingeweb.co propiedad de INGEWEB con NIT 13.861.558-9, con domicilio en CALLE 36 # 15- 32 OF 503, en Bucaramanga - Colombia. El acceso al sitio web implica sin reservas la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso.

1. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL CONTRATANTE, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso así como las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de INGEWEB se exponen con carácter permanente en el sitio pudiendo todo usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones de uso del sitio así como de las condiciones de contratación bajo las cuales se prestarán los distintos servicios.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran cada vez que un USUARIO se registra en el sitio web a través del formulario que existe al efecto para su aceptación expresa por parte del CONTRATANTE – mediante un clic de “leo y acepto las condiciones”.

No es técnicamente posible que el USUARIO pueda finalizar el registro como usuario en sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales. El registro como USUARIO conlleva el envío a éste por parte de INGEWEB de una clave de usuario y una contraseña para acceder al área exclusiva del USUARIO, privada y segura desde la que realizará las solicitudes concretas de servicios que desee contratar y que se regirán a su vez por sus Condiciones Generales de Contratación específicas.

El USUARIO declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

2. OBJETO DEL SITIO WEB www.ingeweb.co

El sitio web de INGEWEB ha sido realizado para informar acerca de los servicios profesionales en publicidad, ingeniería de sistemas, y mercadeo que la empresa ofrece. Además algunos de estos servicios son prestados vía Internet.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Algunos de los servicios como por ejemplo compras de dominios y otros servicios en línea requieren que el usuario se registre en el sitio ingeweb.co, dominiosco.promwebsoft.com o dominioscom.promwebsoft.com respectivamente.

4. CONTENIDOS

Los contenidos incorporados en el sitio web de INGEWEB han sido elaborados e incluidos por:

- La propia entidad INGEWEB utilizando fuentes internas y externas, de tal modo que INGEWEB únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.
- Los USUARIOS, a través de colaboraciones o introducción voluntaria de contenidos, siendo éstos los únicos responsables de los mismos y quedando expresamente exento INGEWEB de toda responsabilidad que se pueda derivar de los mismos.
- Personas físicas y jurídicas ajenas a INGEWEB, bien a través de colaboraciones que se insertan directamente en el sitio web, bien a través de enlaces o links, siendo éstas las únicas responsables de los contenidos así introducidos y quedando expresamente exento INGEWEB de toda responsabilidad.

Además, a través del sitio web de INGEWEB se ponen a disposición del USUARIO productos y servicios tanto INGEWEB como de terceros destinados a ser comercializados y que estarán sujetos a las Condiciones Generales y particulares de cada uno de los mismos. INGEWEB no garantiza la veracidad, exactitud o actualidad de los contenidos relativos a los servicios ofrecidos por terceros ajenos y queda expresamente exenta de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta o errores en las características de los servicios que puedan ofrecer estos terceros.

El USUARIO que desee establecer un hiperenlace en su sitio web al sitio web de INGEWEB no realizará un uso ilegal o contrario a la buena fe de las informaciones, servicios o productos puestos a disposición en el referido sitio web, concretamente el USUARIO que introduzca un hiperenlace o link se compromete a:

- No destruir, dañar o alterar de cualquier forma los contenidos, servicios o productos puestos a disposición del USUARIO en el sitio web de INGEWEB.
- No declarar que INGEWEB asume la supervisión del hiperenlace o de los contenidos de la propia web del USUARIO que introduce un link al sitio web de INGEWEB en su propio sitio web. INGEWEB no será responsable en ningún caso de los contenidos o servicios de la web del USUARIO donde se incluya un hiperenlace o link al sitio web de INGEWEB.
- No incluir en su propio sitio web la marca, nombre comercial o cualquier signo distintivo perteneciente a INGEWEB sin la previa autorización de la entidad.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales: En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en los formularios del sitio web cumplen estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley Colombiana referente al tratamiento de la información privada de terceros.

6. RESPONSABILIDAD INGEWEB:

6.1 Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor:

INGEWEB no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa. INGEWEB se compromete a tratar de solucionar estas incidencias poniendo todos los medios a su alcance y ofreciendo todo el apoyo necesario al USUARIO para solventar las incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible. Asimismo INGEWEB no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a INGEWEB o que ésta no pueda resolver con los medios que están a su alcance.

6.2 Uso del sitio web:

INGEWEB no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CONTRATANTE. Tampoco será responsable INGEWEB de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre INGEWEB y el CONTRATANTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el CONTRATANTE en su registro de usuario en el sitio web.

6.3 Responsabilidad:

INGEWEB asume las responsabilidades que pueda haber lugar por la prestación de los servicios que ofrece en los límites y tal y como se especifica en las distintas Condiciones Generales de Contratación de los servicios que se ponen a disposición del USUARIO.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

7.1 Buen uso del servicio:

El USUARIO está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. INGEWEB queda facultada por medio de las presentes Condiciones Generales de Uso, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del USUARIO de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja al USUARIO o restringir el acceso al sitio web de INGEWEB. El USUARIO será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados directamente por el USUARIO ante Juzgados u otros organismos, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir INGEWEB si la reclamación es dirigida contra ésta. Asimismo, INGEWEB colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad

ilícita, especialmente en el ámbito de contenidos introducidos por el USUARIO que puedan vulnerar derechos o intereses legítimos de INGEWEB o de terceros.

7.2 Guardia y custodia de claves de acceso:

El USUARIO será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada – que le son otorgadas al registrarse como USUARIO- para realizar la contratación de los distintos servicios debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

7.3 Diligencia debida:

El USUARIO se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida Con carácter especial, el USUARIO debe ser diligente en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado en el formulario de registro de USUARIO como vía principal de contacto con INGEWEB - ver cláusula 8 de las presentes Condiciones.

8. COMUNICACIONES:

INGEWEB y el USUARIO acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico

9. DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.

INGEWEB es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de INGEWEB, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de INGEWEB. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de INGEWEB -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de INGEWEB.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación Colombiana.

11. VARIOS.

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. INGEWEB podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de INGEWEB.

Actualizado en Bucaramanga a los 27 días del mes de Enero de 2023.

Atentamente,

PABLO ANDRÉS PICO ROMÁN
REPRESENTANTE LEGAL